

Doküman No	OTLFR-SYS-13	<b>MİSAFİR MEMNUNİYET ANKETİ</b>	
İlk Yayın Tarihi	06.04.2023		
Revizyon No	1		
Revizyon Tarihi	01.09.2024		

Konuk Adı Soyadı			
Telefon		e-mail	
Oda Adı		Otelde Konaklama Tarihleri	

Memnuniyet Kriterleri	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Giriş ve Çıkış İşlemlerinin Çabukluğu					
Tesis Hakkında Bilgilendirme					
Oda Temizliği ve Düzeni					
Kahvaltı Sunumu ve Kalitesi					
Kahvaltı Salonu ve Genel Alan Temizliği					
Personelin İlgisi ve Nezaketi					

Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız Konusunda Memnuniyetiniz (Havlu çarşaf değişimi, Enerji ve Su tasarrufu, Atıkların Geri-dönüştürülmesi vb.)					
Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız Konusunda Öneri ve Tavsiyeleriniz					

Tekrar otelimizi ziyaret etmek ister misiniz?	Evet		Hayır	
Otelimizi tavsiye etmek ister misiniz?	Evet		Hayır	